

Heimvertrag für Bewohner
in vollstationären Pflegeeinrichtungen
(ab 01.01.2017)

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

Inhaltsverzeichnis.....	2
§ 1 Vertragsgegenstand.....	4
§ 2 Aufnahme.....	5
§ 3 Allgemeine Pflegeleistungen, zusätzliche Leistungen der Betreuung und Aktivierung.....	5
§ 4 Unterkunft.....	6
§ 5 Verpflegung.....	8
§ 6 Zusatzleistungen.....	8
§ 7 Ärztliche Leistungen und therapeutische Leistungen.....	8
§ 8 Heimentgelt.....	8
§ 9 Entgeltentwicklung.....	10
§ 10 Anpassung der Leistungen und des Pflegesatzes.....	11
§ 11 Fälligkeit.....	12
§ 12 Heimentgelt bei Abwesenheit.....	12
§ 13 Haftung der Einrichtung.....	12
§ 14 Haftung des Bewohners.....	13
§ 15 Zutrittsrecht und Gebrauchsüberlassung.....	13
§ 16 Tierhaltung.....	13
§ 17 Datenschutz und Schweigepflicht.....	13
§ 18 Vertragsdauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses.....	13
§ 19 Kündigung durch den Bewohner.....	14
§ 20 Kündigung durch die Einrichtung.....	14
§ 21 Besondere Regelungen für den Todesfall.....	16
§ 22 Anpassungspflicht.....	16
§ 23 Salvatorische Klausel.....	16
§ 24 Schlussbestimmungen.....	16
§ 25 Inkrafttreten.....	17
Empfangsbekanntnis.....	18
Regelleistungen von Hauswirtschaft und Haustechnik (Unterkunft).....	19
Regelleistungen der Pflege.....	19
Datenschutz und Schweigepflicht Erklärung über die Entbindung von Schweigepflichten und Einwilligung in die Übermittlung von Daten des Heimbewohners an andere Stellen und Personen....	23
Personenbezogene Daten.....	23
Datenschutz.....	23
Leistungsrelevante Daten.....	23
Medizinisch-pflegerische Daten.....	23
Einsichtnahme von Prüfern.....	23

Prüfpflichten der Einrichtung	23
Schweigepflicht	23
Informationsrecht	23
Erlaubnis für Bildaufnahmen	24
Benachrichtigung im Todesfall	25
Vollmacht zur Zimmerräumung	26
Verzeichnis der Zusatzleitungen	27
Zusatzleistungen	27
Adressverzeichnis zur Möglichkeit der Beratung und Beschwerde	29
Anmerkungen für den Bewohner	31

Das «Einrichtung» im Folgenden Einrichtung genannt, ist eine zugelassene vollstationäre Pflegeeinrichtung.

Träger der Einrichtung ist der:

Eigenbetrieb Seniorenheime des Landkreises Günzburg, Krankenhausstr. 42, 89312 Günzburg, vertreten durch den Werkleiter, Herrn Martin Neumeier, im Folgenden Träger genannt.

Zwischen dem Träger der Einrichtung - «Einrichtung» - vertreten durch die Einrichtungsleitung, Herrn Tommy Bauer

Und «Anrede» «Vorname» «Name»
geb. am «Einrichtung»
bisher wohnhaft in: «Strasse», «Plz» «Ort»

vertreten durch : den Bevollmächtigten / Betreuer
«Vanrede» «Vorname» «Vname»,
«Vstrasse», «VPlz» «Vort»

Vollmacht vom: «Vollmacht» «Vvon»

im Folgenden Bewohner¹ genannt

wird folgender

Heimvertrag

geschlossen:¹

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Ziel des Vertrages ist es, den Heimbewohnern ein Leben in Würde und Selbstbestimmung zu ermöglichen. Die Einrichtung bemüht sich um ein gutes Zusammenleben aller Heimbewohner im Geiste gegenseitiger Rücksichtnahme. Der Bewohner wird die Bemühungen der Einrichtung, soweit möglich, unterstützen.
- (2) Die vorvertraglichen Informationen nach § 3 Wohn- und Betreuungsvertrags-gesetz sind Grundlage dieses Vertrags.
- (3) Die Einrichtung ist eine Pflegeeinrichtung, die durch einen Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI von den Pflegekassen zur Versorgung Pflegebedürftiger zugelassen ist. Die für pflegebedürftige Personen als Regelleistung zu erbringenden erforderlichen Leistungen an Pflege und Betreuung, Unterkunft und Verpflegung sind nach Art, Inhalt und Umfang durch den Versorgungsvertrag in Verbindung mit dem Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI verbindlich festgelegt.

¹ Fußnoten: siehe Anmerkungen für Bewohner am Ende des Heimvertrages

Die Einrichtung nimmt auch Personen auf, die Leistungen einer durch Versorgungsvertrag zugelassenen Pflegeeinrichtung in Anspruch nehmen wollen, bei denen aber der Pflege- und Betreuungsbedarf noch nicht die Schwelle erreicht hat, ab der eine Pflegebedürftigkeit im Sinne des Pflegeversicherungsrechts (SGB XI) zu bejahen ist (sog. „Pflegegrad 0“). Bei diesen Bewohnern richten sich die Leistungen direkt oder entsprechend nach der Leistungs-, Vergütungs- und Prüfungsvereinbarung mit den Sozialhilfeträgern.

- (4) Leistungen, die von der Einrichtung nicht angeboten werden (Leistungsausschlüsse), werden in der gesonderten Vereinbarung nach Anlage 1 benannt.
Für diese Bewohner erbringt die Einrichtung nach Art und Inhalt die gleichen Leistungen wie für die als pflegebedürftig eingestufteten Bewohner. Der Umfang der Leistungen richtet sich nach dem Bedarf, der von der Einrichtung oder vom Träger der Sozialhilfe festgestellt wird.
- (5) Die Einrichtung nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

§ 2 Aufnahme

- (1) Dem Heimbewohner wird ab «Datum» ein Platz in der Einrichtung bereitgestellt. Soweit der Pflegeplatz erst nach Ablauf dieses Datums in Anspruch genommen wird, wird dem Bewohner bis zum Einzug für jeden Tag das vereinbarte Heimentgelt (§ 8) für allgemeine Pflegeleistungen, für Unterkunft sowie für Verpflegung berechnet, das ab dem ersten Tag der Bereitstellung entsprechend § 12 (Abwesenheitsvergütung) um 25 % gemindert wird. Das Entgelt für die Investitionskosten wird in voller Höhe berechnet.
- (2) Der Bewohner verpflichtet sich, der Einrichtung zu übergeben:
 - eine Mehrfertigung von Leistungsbescheiden der Pflegekasse;
 - einschließlich von Leistungsbescheiden über die Zahlung eines Besitzstandsschutz-Zuschlags nach § 141 Abs. 3 - 3c SGB XI,
 - eine Mehrfertigung von Leistungsbescheiden des Sozialamtes,
 - eine Mehrfertigung von Gutachten des Medizinischen Dienstes (MDK) oder des Gesundheitsamtes

.....

§ 3 Allgemeine Pflegeleistungen, zusätzliche Leistungen der Betreuung und Aktivierung

- (1) Die Einrichtung erbringt für den Bewohner die erforderlichen Pflege- und Betreuungsleistungen, einschließlich Leistungen der medizinischen Behandlungspflege.
- (2) Der Inhalt der Pflegeleistungen ergibt sich aus der Anlage 2 zum Vertrag.
- (3) Der Bewohner ist aufgrund des vorliegenden Leistungsbescheides der Pflegekasse vom «Datum» in Pflegegrad «Pflegegrad» eingestuft.

- (4))Pflegeversicherte Bewohner mit den Pflegegraden 1-5, die Leistungen aus der Pflegeversicherung beziehen oder Hilfe zur Pflege nach dem Sozialhilferecht (SGB XII) oder nach dem Bundesversorgungsgesetz erhalten, haben nach § 43b SGB XI Anspruch auf zusätzliche Leistungen der Betreuung und Aktivierung. Das zusätzliche Leistungsangebot ergänzt die nach Art und Schwere der Pflegebedürftigkeit notwendigen allgemeinen Pflegeleistungen nach Abs. 1 und 2.
Die zusätzlichen Betreuungs- und Aktivierungsleistungen werden durch zusätzliches Betreuungspersonal erbracht, das ausschließlich über einen zwischen den Kostenträgern (Pflegekassen und Sozialhilfeträger) und der Einrichtung vereinbarten Vergütungszuschlag finanziert wird. Dieser Vergütungszuschlag ist nicht Teil des Heimentgelts nach § 8, sondern wird in vollem Umfang von der Pflegeversicherung oder von der Sozialhilfe bzw. dem Versorgungsamt getragen.
Nähere Informationen zum Inhalt der Leistungen der zusätzlichen Betreuung und Aktivierung finden sich in Anlage 3 zum Vertrag.

§ 4 Unterkunft

- (1) Die Einrichtung überlässt dem Bewohner einen Platz in einem Doppelzimmer inkl. Dusche/WC mit insgesamt «Zimmerqm» qm Wohnfläche. Das Zimmer befindet sich im «Zstock» Stockwerk, Zimmer-Nr. «ZimmerNr». Bei einem Doppelzimmer ist auf die Belange des Mitbewohners Rücksicht zu nehmen.
- (2) Das Zimmer ist mit folgenden Möbeln/Ausstattungsgegenständen eingerichtet:
Pflegebett mit Nachttisch, Tisch und Stühle, Schrank oder Kommode
- (3) Der Bewohner kann im Einvernehmen mit der Einrichtung eigene Möbel/Ausstattungsgegenstände mitbringen. Eine Ermäßigung des Heimentgeltes tritt dadurch nicht ein. Eigene Gegenstände des Bewohners können außerhalb des Zimmers nur aufgrund einer besonderen Vereinbarung untergebracht werden. Soweit der Bewohner in seiner Unterkunft nach vorheriger Zustimmung der Einrichtung elektrische Geräte mit Netzanschluss in Betrieb nimmt, die nicht von der Einrichtung zur Verfügung gestellt werden, hat er die Kosten für die nach den Unfallverhütungsvorschriften erforderliche Überprüfung der elektrischen Sicherheit zu tragen.
- (4) Die Gewährung der Unterkunft umfasst auch
- a) die Versorgung mit Kalt- und Warmwasser, Heizung, Beleuchtung und Strom sowie die Entsorgung von Abwasser und Abfall,
 - b) die regelmäßige Reinigung der Unterkunft (einschließlich Reinigung der Fenster und Gardinen),
 - c) das Bereitstellen und Pflegen von Bettwäsche, Lagerungshilfsmitteln und Handtüchern,
 - d) die Pflege von persönlicher Wäsche, soweit diese mit Wäschenamen

gekennzeichnet ist (ausgenommen chemische Reinigung und Instandsetzungsarbeiten).

- (5) Die Einrichtung verpflichtet sich, auf Wunsch des Bewohners, Zimmerschlüssel auszuhändigen. Die Schlüssel bleiben im Eigentum der Einrichtung. Eine Weitergabe der Schlüssel an dritte Personen ist nur mit vorheriger Zustimmung der Einrichtung erlaubt. Die Anfertigung weiterer Schlüssel darf nur die Einrichtung veranlassen.

Der Verlust von Schlüsseln ist der Einrichtung unverzüglich mitzuteilen. Die Ersatzbeschaffung erfolgt durch die Einrichtung auf Kosten des Bewohners, soweit dieser den Verlust zu vertreten hat. Das Gleiche gilt, wenn ein Schlossaustausch erforderlich wird und der Bewohner dies zu vertreten hat. Um in dringenden Fällen Hilfe zu leisten oder Gefahren abwenden zu können, verfügt die Einrichtung über einen Zentralschlüssel.

Die Zimmer können gegen Gebühr Telefonanschluss und WLAN Zugang erhalten. Die Vertragspartner vereinbaren:

Telefonanschluss Flatrate 1 -05,00 € p.M.
(Telefonanschluss inkl. Leihtelefon wenn gewünscht, anfallende Gebühren werden extra abgerechnet)

WLAN-Zugang: -05,00 € p.M.
Die Kosten dafür sollen monatlich mit den Heimkosten in Rechnung gestellt werden.

- (6) Über hausinterne Umzüge entscheidet die Einrichtung im Einvernehmen mit dem betroffenen Bewohner.
- (7) Der Bewohner ist ohne Zustimmung der Einrichtung nicht berechtigt, Änderungen an baulichen oder technischen Einrichtungen wie Telefonanlage, Klingel, Lampen, Antennenanlage vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.
- (8) Dem Bewohner stehen sämtliche dem gemeinsamen Gebrauch gewidmete Räumlichkeiten, Einrichtungen und Grundflächen (Gemeinschaftseinrichtungen) zur Mitbenutzung zur Verfügung. Bei der Mitbenutzung ist auf die anderen Bewohner Rücksicht zu nehmen. Die Gemeinschaftseinrichtungen werden von der Einrichtung nach Bedarf gereinigt.
- (9) Die Einrichtung hat die Unterkunft dem Bewohner in einem zu dem vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu überlassen und sie in diesem Zustand zu erhalten. Der Bewohner verpflichtet sich, das Zimmer und die zur gemeinschaftlichen Benutzung bestimmten Räume, Einrichtungen und Anlagen schonend und pfleglich zu behandeln.

§ 5 Verpflegung

- (1) Die Verpflegung besteht täglich aus 3 Mahlzeiten (Frühstück, Mittagessen, Abendessen) und erfolgt nach Maßgabe des Speiseplanes. Bei Bedarf erhält der Bewohner Schon- oder Diätkost sowie die in diesem Zusammenhang erforderlichen Zwischenmahlzeiten.
Zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs stehen folgende Getränke zur Auswahl:
Wasser, Kaffee, Tee, Saftkonzentrat, Säfte
- (2) Die Einrichtung gewährt darüber hinaus folgende im Entgelt enthaltene Verpflegung:
Zwischenmahlzeiten, Snacks und Fingerfood
- (3) Die Mahlzeiten werden in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten eingenommen. Bei Krankheit oder pflegerischer Notwendigkeit werden die Mahlzeiten auf dem Zimmer serviert und verabreicht.

§ 6 Zusatzleistungen

- (1) Die Einrichtung bietet die in der Anlage 4 aufgeführten Zusatzleistungen an.
- (2) Über die Erbringung von Zusatzleistungen wird von den Vertragsparteien eine gesonderte schriftliche Vereinbarung abgeschlossen.
- (3) Die Kosten für Zusatzleistungen, die der Bewohner in Anspruch nimmt, sind vom Bewohner selbst zu tragen. Pflegekassen und Sozialhilfeträger kommen für die Kosten der Zusatzleistungen nicht auf.

§ 7 Ärztliche Leistungen und therapeutische Leistungen

- (1) Ärztliche Leistungen werden von der Einrichtung nicht erbracht. Auf Wunsch vermittelt die Einrichtung dem Bewohner ärztliche Hilfe.
- (2) Jeder Bewohner hat das Recht, seinen Arzt frei zu wählen. Es muss aber gewährleistet sein, dass der Arzt im Bedarfsfall in das Heim kommt.
- (3) Der Bewohner teilt den Namen und die Adresse seines Arztes der Einrichtung mit.
- (4) Für therapeutische Leistungen (z.B. Physiotherapie, Ergotherapie) gilt § 7 Abs. 1 entsprechend.

§ 8 Heimentgelt

- (1) Das tägliche Heimentgelt setzt sich zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns wie folgt zusammen:
 - (1) Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen⁴
für Bewohner mit Pflegegrad «Einrichtung» «Pentgelt» €
 - (2) für Bewohner mit Pflegegrad 0 für Bewohner, für die keine Pflegebedürftigkeit im Sinne des PVG festgestellt wurde €

- | | | |
|-----|---|----------------|
| (3) | Entgelt für Unterkunft und Verpflegung | |
| | a) für Unterkunft | «Uentgelt»€ |
| | b) für Verpflegung | «Ventgelt» € |
| (4) | Ausbildungsvergütung | «Ausbild» € |
| (5) | Entgelt für nicht geförderte Investitionsaufwendungen | «Invest» € |
| | Einzelzimmerzuschlag | «EZZuschlag» € |
| (6) | Das tägliche Heimentgelt beträgt insgesamt | «Gesamt» € |
- (2) Für einen Kalendermonat wird - unabhängig von der tatsächlichen Zahl der Kalendertage in dem Kalendermonat - das tägliche Heimentgelt für 30,42 Tage abgerechnet.

Durch die Abrechnung auf Basis der durchschnittlichen Monatslänge in einem Kalenderjahr (30,42 Tage) kann der in § 84 Abs. 2 S. 3 SGB XI gesetzlich geregelte einrichtungseinheitliche Eigenanteil der Bewohner in den Pflegegraden 2 - 5 am Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen gewährleistet werden. Der von der Einrichtung mit den Pflegekassen und Sozialhilfeträgern errechnete tägliche einrichtungseinheitliche Eigenanteil (EEE) von Bewohnern in den Pflegegraden 2 - 5 am Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen beträgt derzeit «Eigenanteil» €. Maßgeblich für die Abrechnung des Heimentgelts ist allerdings nicht der EEE, sondern der Leistungsbetrag der Pflegekasse, der vom Entgelt in Abzug gebracht wird. Aufgrund von Rundungsdifferenzen kann das Ergebnis geringfügig (im Cent-Bereich) von dem abweichen, was Ergebnis einer Rechnung mit dem EEE wäre. Dies ist gemäß der gemeinsamen Empfehlung des Bundesgesundheitsministeriums und der Bundesverbände der Leistungsträger und Leistungserbringer vom 09.11.2016 als systembedingt zu akzeptieren.

- (3) Zieht der Bewohner während eines laufenden Monats ein oder aus oder verstirbt er, wird abweichend von Abs. 2 das Heimentgelt in diesem Monat tagesgenau für die Tage ab dem Einzugstag bzw. bis einschließlich des Auszugs- oder Todestags abgerechnet. Die tagesgenaue Abrechnung gilt auch, wenn eine Bereitstellung des Heimplatzes vor dem Einzug vereinbart ist oder der Bewohner vor Beendigung des Vertragsverhältnisses auszieht. Der Tag, an dem der Bewohner in die Einrichtung aufgenommen wird oder aus der Einrichtung ausscheidet, wird jeweils als ein voller Tag berechnet. Bei Verlegung in eine andere Pflegeeinrichtung wird abweichend von den Sätzen 1 bis 3 der Verlegungstag von der Einrichtung nicht berechnet.
- (4) Das Entgelt für die allgemeinen Pflegeleistungen, das Entgelt für Unterkunft sowie das Entgelt für Verpflegung bestimmt sich in den Pflegegraden 1 – 5 nach den Sätzen, die zwischen der Einrichtung und den Pflegekassen und Sozialhilfeträgern vereinbart worden sind. Sofern zwischen der Einrichtung und den Sozialhilfeträgern eine Entgeltvereinbarung besteht, bestimmt sich für nicht pflegebedürftige Bewohner (sog. Pflegegrad 0) das Entgelt für die allgemeinen Pflegeleistungen, das Entgelt für Unterkunft sowie das Entgelt für Verpflegung nach den mit den Sozialhilfeträgern vereinbarten Sätzen.
- (5) Der Bewohner trägt die Kosten für allgemeine Pflegeleistungen, für Unterkunft und Verpflegung sowie die Kosten für nicht geförderte

- Investitionsaufwendungen, soweit die Pflegekasse oder der Sozialhilfeträger für diese nicht aufkommt. Der von den Pflegekassen derzeit zu übernehmende Anteil an den Kosten ergibt sich aus der Anlage 5. Die Kosten für die vereinbarten Zusatzleistungen hat der Bewohner selbst zu tragen (§ 6 Abs. 3).
- (6) Für den Fall, dass Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Sozialhilfe) in Betracht kommen, verpflichtet sich der Bewohner, unverzüglich einen Antrag beim zuständigen Sozialamt zu stellen. Dieser Fall tritt ein, wenn der Eigenanteil am Heimentgelt nicht mehr aus eigenen Mitteln bezahlt werden kann.
 - (7) Bei Versicherten in der privaten Pflegeversicherung, bei denen an die Stelle der Sachleistungen die Kostenerstattung in gleicher Höhe tritt (§ 23 Abs. 1 Satz 3 SGB XI), rechnet die Einrichtung das Heimentgelt ausschließlich mit dem Versicherten ab.

§ 9 Entgeltentwicklung

- (1) Die Einrichtung ist berechtigt, eine Erhöhung des Entgelts zu verlangen, wenn sich die bisherige Berechnungsgrundlage verändert hat und sowohl die Erhöhung als auch das erhöhte Entgelt angemessen ist.
- (2) Die zukünftige Entwicklung des Entgelts für allgemeine Pflegeleistungen, für Unterkunft sowie für Verpflegung und der Ausbildungsvergütung richten sich nach den Vereinbarungen zwischen der Einrichtung und den Kostenträgern, soweit solche Vereinbarungen nach den Vorschriften des SGB XI (Pflegeversicherung) und des SGB XII (Sozialhilfe) bestehen. Die in diesen Vereinbarungen festgesetzte Entgelthöhe und Entgelterhöhung gelten kraft Gesetz als angemessen.
- (3) Die Einrichtung ist berechtigt, Entgelterhöhungen für Investitionsaufwendungen nach § 8 Abs. 1 Nr. 4 zu verlangen, soweit sie nach der Art der Einrichtung betriebsnotwendig sind und nicht durch öffentliche Förderung gedeckt werden. Die Erhöhung des Entgelts für Investitionsaufwendungen nach § 8 Abs. 1 Nr. 4 wird nur wirksam, wenn die zuständige Landesbehörde ihre Zustimmung erteilt. Der Bewohner wird von der Einrichtung über die Erteilung der Zustimmung informiert.
- (4) Die beabsichtigte Erhöhung wird dem Bewohner schriftlich mitgeteilt und begründet, wobei die einzelnen Positionen, für die sich Kostensteigerungen ergeben, unter Angabe des Umlagemaßstabs benannt und die bisherigen und die vorgesehenen Entgeltbestandteile gegenübergestellt werden. Dem Bewohner wird rechtzeitig die Gelegenheit gegeben, Einblick in Kalkulationsunterlagen zu nehmen. In der Mitteilung wird der Zeitpunkt der beabsichtigten Erhöhung benannt. Das erhöhte Entgelt wird vom Bewohner frühestens 4 Wochen nach Zugang des hinreichend begründeten Erhöhungsverlangens geschuldet.
- (5) Tritt die Einrichtung mit den Pflegekassen oder den Sozialhilfeträgern in Verhandlungen über eine Entgelterhöhung ein, betrifft die Mitteilungs- oder Begründungspflicht nach Abs. 4 die von der Einrichtung in der Verhandlung geforderte Entgelterhöhung. Die Entgelthöhe, die in der Entgeltvereinbarung mit den Kostenträgern oder durch eine Entscheidung der Schiedsstelle letztlich

festgesetzt wird, kann von der geforderten Entgelterhöhung abweichen. Die neue Entgelthöhe tritt zu dem in der Entgeltvereinbarung oder durch die Schiedsstellenentscheidung festgesetzten Zeitpunkt in Kraft. Abs. 4 Satz 4 bleibt hiervon unberührt.

- (6) Absatz 5 gilt für die Einholung der Zustimmung der zuständigen Landesbehörde nach Abs. 3 zu einer Erhöhung des Entgelts für Investitionsaufwendungen entsprechend.

§ 10 Anpassung der Leistungen und des Pflegesatzes

- (1) Ändert sich der Pflege- und Betreuungsbedarf des Bewohners, muss die Einrichtung eine entsprechende Anpassung der Leistungen anbieten. Dies gilt nicht, soweit Leistungen nach § 1 Abs. 4 durch eine gesonderte Vereinbarung ausdrücklich ausgeschlossen sind. Die Leistungspflicht der Einrichtung und das vom Bewohner zu zahlende Entgelt verändern sich in dem Umfang, in dem der Bewohner das Angebot annimmt.
- (2) Bei Bewohnern, denen Leistungen der vollstationären Pflege durch die Pflegeversicherung oder im Rahmen der Sozialhilfe gewährt werden, ist die Einrichtung bei einer Änderung des Pflege- oder Betreuungsbedarfs berechtigt, den Vertrag abweichend von Abs. 1 durch einseitige Erklärung an den geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf anzupassen.
- (3) Einrichtung ist verpflichtet, im Rahmen des Vertragsangebots nach Abs. 1 oder der einseitigen Vertragsänderung nach Abs. 2 die bisherigen und die geänderten Leistungen sowie die dafür jeweils zu entrichtenden Entgelte in einer Gegenüberstellung schriftlich darzulegen und zu begründen.
- (4) Ist der Bewohner als pflegebedürftig eingestuft und bestehen Anhaltspunkte dafür, dass er auf Grund der Entwicklung seines Zustands einem höheren Pflegegrad zuzuordnen ist, so ist der Bewohner verpflichtet, auf schriftliche Aufforderung der Einrichtung, die zu begründen ist, bei seiner Pflegekasse die Zuordnung zu einem höheren Pflegegrad zu beantragen. Weigert sich der Bewohner, den Antrag auf Höherstufung zu stellen, kann die Einrichtung ab dem ersten Tag des zweiten Monats nach der Aufforderung vorläufig das Entgelt für die allgemeinen Pflegeleistungen nach dem nächsthöheren Pflegegrad berechnen. Werden die Voraussetzungen für einen höheren Pflegegrad vom Medizinischen Dienst der Krankenkasse (MDK) nicht bestätigt und lehnt die Pflegekasse eine Höherstufung deswegen ab, hat die Einrichtung dem Bewohner den überzahlten Betrag unverzüglich zurückzuzahlen. Der Rückzahlungsbetrag ist rückwirkend ab dem Zeitpunkt der Berechnung der erhöhten Heimentgelte mit 5 v. H. p.a. zu verzinsen.
- (5) Da Änderungen des Bescheids nach § 3 Abs. 3 auf den Zeitpunkt der Antragsstellung zurückwirken, verpflichtet sich der Bewohner, die Einrichtung zu informieren, bevor er bei der Pflegekasse oder beim Sozialhilfeträger einen Antrag auf Überprüfung der Pflegebedürftigkeit stellt.
- (6) Der Bewohner und die Einrichtung haben bei den erforderlichen Untersuchungen des Medizinischen Dienstes (z. B. MDK) oder des Gesundheitsamtes zur Überprüfung der Pflegebedürftigkeit mitzuwirken.

§ 11 Fälligkeit

- (1) Die vom Bewohner geschuldeten Entgelte sind monatlich abzurechnen. Der Betrag ist jeweils im Voraus am dritten Werktag eines Monats fällig.⁶
- (2) Bei Einzug des Bewohners in die Einrichtung während eines laufenden Monats ist das Entgelt für den Aufnahmemonat nach Zustellung der Rechnung fällig.
- (3) Ergibt sich aufgrund der nachträglichen Abrechnung eines Monats eine Differenz gegenüber dem nach Abs. 1 abgerechneten und dem geschuldeten Entgelt (z. B. Änderung des Pflegegrads, bei Abwesenheit), so ist spätestens mit der übernächsten Rechnung ein Ausgleich herbeizuführen.

§ 12 Heimentgelt bei Abwesenheit

- (1) Soweit der Pflegeplatz vorübergehend aufgrund eines Aufenthaltes in einem Krankenhaus oder in einer stationären Rehabilitationseinrichtung oder wegen Urlaubs nicht in Anspruch genommen werden kann, wird der Pflegeplatz freigehalten.
- (2) Bei einer vorübergehenden Abwesenheit von bis zu drei Tagen vermindert sich das Heimentgelt nicht. Wird ein Abwesenheitszeitraum von drei vollen Tagen überschritten, so wird von der Einrichtung für die weiteren Abwesenheitstage eine geminderte Vergütung berechnet. Hierbei wird die nach § 8 Abs. 2 oder Abs. 3 Sätze 1, 3 und 4 errechnete Vergütung für den Kalendermonat für jeden Abwesenheitstag ab dem vierten Tag um 25 % des täglichen Heimentgeltes für Pflegeleistungen, für Unterkunft sowie für Verpflegung und der Ausbildungsvergütung gemindert. Das Entgelt für die Investitionsaufwendungen ist in voller Höhe zu zahlen. Als Abwesenheit im Sinne dieser Regelung gilt nur die ganztägige Abwesenheit.
- (3) Die Einrichtung informiert bei in einen Pflegegrad eingestuftem Bewohnern die Pflegekasse mit der Monatsabrechnung ihrer Pflegeleistungen über Dauer und Grund der vorübergehenden Abwesenheit des Bewohners.
- (4) Sollte zukünftig in § 87a SGB XI oder im Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI eine von Absatz 1 und 2 abweichende Regelung getroffen werden, so gelten diese Regelungen entsprechend.

§ 13 Haftung der Einrichtung

- (1) Die Einrichtung haftet für Schäden an oder den Verlust von eingebrachten Sachen des Bewohners nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Personenschäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Geld und Wertsachen des Bewohners können von der Einrichtung unentgeltlich verwahrt werden. Ein Anspruch auf die Verwahrung besteht nicht. Die Einrichtung haftet bei Verlust oder Beschädigung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (3) Haftungsansprüche des Bewohners gegen die Einrichtung sollten baldmöglichst nach Kenntniserlangung des schadenbegründenden Ereignisses schriftlich geltend gemacht werden.

§ 14 Haftung des Bewohners

- (1) Der Bewohner haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die von ihm verursachten Schäden.
- (2) Zur Absicherung des Risikos wird dem Bewohner empfohlen, eine Haftpflichtversicherung und eine Hausratversicherung für die von ihm eingebrachten Gegenstände zu schließen.

§ 15 Zutrittsrecht und Gebrauchsüberlassung

- (1) Der Bewohner erklärt sich damit einverstanden, dass die Mitarbeiter der Einrichtung zur Erfüllung der ihnen obliegenden heimvertraglichen Pflichten die Unterkunft jederzeit betreten dürfen.
Die Mitarbeiter der Einrichtung oder sonstige Beauftragte dürfen zur Überprüfung des Zustandes der Unterkunft und zur Durchführung von Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten die Unterkunft zu den üblichen Zeiten betreten. Hierüber ist der Bewohner rechtzeitig zu unterrichten.
Bei drohender Gefahr ist ein Betreten der Unterkunft auch außerhalb der üblichen Zeiten und ohne vorherige Ankündigung zulässig.
- (2) Der Bewohner ist nicht berechtigt, ohne Zustimmung der Einrichtung Dritte in die Unterkunft aufzunehmen oder ihnen den Gebrauch zu überlassen.

§ 16 Tierhaltung

Die Haltung von Tieren bedarf der vorherigen Zustimmung der Einrichtung.

§ 17 Datenschutz und Schweigepflicht

- (1) Der Bewohner hat das Recht auf Einsichtnahme in die geführte Pflegedokumentation.
- (2) Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz, der ärztlichen Schweigepflicht und des Sozialgeheimnisses.

§ 18 Vertragsdauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses

- (1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
Das Vertragsverhältnis kann im beiderseitigen Einvernehmen oder durch Kündigung eines Vertragspartners beendet werden.
Bei einem Auszug des Bewohners vor Beendigung des Vertragsverhältnisses wird dem Bewohner bis zu der Beendigung des Vertragsverhältnisses ein Entgelt entsprechend § 12 (Abwesenheitsvergütung) berechnet. Dem Bewohner wird der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen in der von der Einrichtung geltend gemachten Höhe nicht oder wesentlich niedriger angefallen sind. § 8 Abs. 3 bleibt unberührt.

- (4) Im Falle des Ablebens des Bewohners endet der Vertrag mit dem Räumen des Zimmers und der Übergabe.
- (5) Der Bewohner hat die Unterkunft spätestens bis zum Tag, an dem der Vertrag endet, zu räumen und in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben.
Im Falle des Ablebens des Bewohners haben dessen Erben die Unterkunft unverzüglich zu räumen und in ordnungsgemäßem Zustand zurückzugeben.
- (6) Die Schlüssel sind der Heimleitung unverzüglich zurückzugeben.
- (7) Die Einrichtung unterrichtet den zuständigen Kostenträger über die Aufnahme und Entlassung des Bewohners.

§ 19 Kündigung durch den Bewohner

- (1) Der Bewohner kann den Heimvertrag spätestens am dritten Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf desselben Monats schriftlich kündigen. Bei einer Erhöhung des Entgelts kann der Bewohner abweichend von Satz 1 den Heimvertrag jederzeit zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die Einrichtung eine Erhöhung des Entgelts verlangt.
- (2) Innerhalb von zwei Wochen nach Beginn des Vertragsverhältnisses kann der Bewohner zudem jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Wird dem Bewohner eine Ausfertigung des Vertrags erst nach Beginn des Vertragsverhältnisses ausgehändigt, verlängert sich das Kündigungsrecht nach Satz 1 noch bis zum Ablauf von zwei Wochen nach der Aushändigung.
- (3) Der Bewohner kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn ihm die Fortsetzung des Heimvertrages bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zuzumuten ist. Soweit bei einer Kündigung aus wichtigem Grund die Einrichtung den Kündigungsgrund zu vertreten hat, verpflichtet sich die Einrichtung, dem Bewohner auf dessen Verlangen eine angemessene anderweitige Unterkunft und Betreuung zu zumutbaren Bedingungen nachzuweisen und die Umzugskosten in angemessenem Umfang zu übernehmen. Der in Satz 2 genannte Nachweis einer anderweitigen Unterkunft kann vom Bewohner auch vor dem Ausspruch einer Kündigung verlangt werden.

§ 20 Kündigung durch die Einrichtung

- (1) Die Einrichtung kann den Heimvertrag nur aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
 1. der Betrieb der Einrichtung eingestellt, wesentlich eingeschränkt oder in seiner Art verändert wird und die Fortsetzung des Heimvertrags für die Einrichtung eine unzumutbare Härte bedeuten würde,
 2. die Einrichtung eine fachgerechte Pflege- oder Betreuungsleistung nicht erbringen kann, weil
 - a) der Bewohner eine von der Einrichtung angebotene Anpassung der Leistungen nach § 10 Abs. 1 nicht annimmt oder
 - b) die Einrichtung eine Anpassung der Leistungen aufgrund des Leistungsausschlusses nach § 1 Abs. 4 nicht anbietet,

- und der Einrichtung deshalb ein Festhalten an dem Vertrag nicht zumutbar ist,
3. der Bewohner seine vertraglichen Pflichten schuldhaft so groblich verletzt, dass der Einrichtung die Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zugemutet werden kann oder
 4. der Bewohner
 - a) für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung des Entgelts oder eines Teils des Entgelts, der das Entgelt für einen Monat übersteigt im Verzug ist oder
 - b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung des Entgelts in Höhe eines Betrags in Verzug gekommen ist, der das Entgelt für zwei Monate erreicht.
- (2) In den Fällen des Abs. 1 Nr. 2a ist eine Kündigung nur möglich, wenn die Einrichtung gegenüber dem Bewohner ihr Angebot zur Anpassung der Leistungen unter Bestimmung einer angemessenen Annahmefrist und unter Hinweis auf die beabsichtigte Kündigung erneuert hat und der Kündigungsgrund nicht durch eine Annahme des Bewohners entfallen ist.
- (3) In den Fällen des Absatzes 1 Nr. 4 ist die Kündigung ausgeschlossen, wenn die Einrichtung vorher befriedigt wird. Sie wird unwirksam, wenn bis zum Ablauf von zwei Monaten nach Eintritt der Rechtshängigkeit des Räumungsanspruchs die Einrichtung hinsichtlich des fälligen Entgelts befriedigt wird oder eine öffentliche Stelle sich zur Befriedigung verpflichtet.
- (4) Die Kündigung durch die Einrichtung bedarf der schriftlichen Form; sie ist zu begründen.
- (5) In den Fällen des Absatzes 1 Nr. 2 bis 4 kann die Einrichtung den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Im Übrigen ist die Kündigung spätestens am dritten Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des nächsten Monats zulässig.
- (6) Hat die Einrichtung nach Absatz 1 Nr. 1 gekündigt, so hat sie dem Bewohner auf dessen Verlangen eine angemessene anderweitige Unterkunft und Betreuung zu zumutbaren Bedingungen nachzuweisen und die Kosten des Umzugs in angemessenem Umfang zu tragen.

§ 21 Besondere Regelungen für den Todesfall

(1) Der Bewohner bittet hiermit die Einrichtung, im Falle seines Todes folgende Personen zu benachrichtigen die eingebrachten Sachen folgender Person/folgenden Personen ohne Rücksicht auf deren erbrechtliche Legitimation auszuhändigen:

(2) Der Bewohner ermächtigt die Einrichtung,

	Name	Vorname	Anschrift	Telefon
1.	«T1name»	«T1vorna me»	«T1strasse», «T1plz» «T1ort»	«T1telefon »
2.	«T2name»	«T2vorna me»	«T2strasse», «T2plz» «T2ort»	«T2telefon »

(3) Die Einrichtung stellt den Nachlass, soweit möglich, durch räumlichen Verschluss sicher.

(4) Die Einrichtung ist berechtigt, die in die Unterkunft eingebrachten Sachen auf Kosten des Nachlasses anderweitig einzulagern, wenn die Unterkunft nicht unverzüglich, spätestens bis zum Ablauf von einer Woche nach dem Sterbefall, geräumt wird. In diesem Fall fertigt die Einrichtung eine Niederschrift über die zurückgelassenen Sachen an.

§ 22 Anpassungspflicht

Wenn durch Änderungen der Rechtslage, insbesondere des Heimrechts, des Pflegeversicherungsrechts, des Sozialhilferechts oder von Rahmenvereinbarungen nach SGB XI oder SGB XII, eine Änderung dieses Heimvertrages erforderlich wird, kann jeder Vertragsteil eine Anpassung des Vertrages an die neue Rechtslage verlangen.

§ 23 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Vereinbarungen dieses Vertrages unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Teile.

§ 24 Schlussbestimmungen

(1) Die Vertragsparteien haben keine mündlichen Nebenabreden getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sollten aus Beweisgründen schriftlich vereinbart werden.

(2) Folgende Anlagen sind Bestandteil dieses Vertrages:

- Vereinbarung über Leistungsausschlüsse (Anlage 1)
- Leistungsbeschreibung zu den allgemeinen Pflegeleistungen (Anlage 2)
- Information über das zusätzliche Leistungsangebot zur Betreuung und Aktivierung gem. § 43b SGB XI (Anlage 3)
- Leistungs- und Entgeltverzeichnis über die angebotenen Zusatzleistungen (Anlage 4)
- Informationsblatt über den Kostenanteil, welcher vom Bewohner zu tragen ist (Anlage 5)
- Heimordnung (Anlage 6)
- Erklärung zum Datenschutz (Anlage 7)
- Informationsblatt über die Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten der Bewohner (Anlage 8)
- Anmerkungen für die Bewohner (Anlage 9)
- Einwilligungserklärung zur Anforderung des Gutachtens über Pflegebedürftigkeit (Anlage 9)
- Bevollmächtigung zur Antragstellung bei der Pflegekasse (Anlage 10)
- Vereinbarung für die Übergangszeit bis zum Vorliegen des Leistungsbescheides (Anlage 11)
- Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats zum Heimvertrag (Anlage 12)
- Bevollmächtigung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung (Anlage 13)
- Verzeichnis über die vom Bewohner eingebrachten Möbelstücke / Ausstattungsgegenstände (Anlage 14)

§ 25 Inkrafttreten

Dieser Vertrag tritt am «Datum» in Kraft.

.....
«Eort», den «Datum»

.....
Unterschrift des Bewohners
oder des bevollmächtigten Vertreters
bzw. Betreuers

.....
Unterschrift Einrichtung

Empfangsbekanntnis

Ich habe jeweils eine Ausfertigung

- des Heimvertrages
- der Vereinbarung über Leistungsausschlüsse (Anlage 1)
- der Leistungsbeschreibung zu den allgemeinen Pflegeleistungen (Anlage 2)
- der Information über das zusätzliche Leistungsangebot zur Betreuung und Aktivierung gem. § 43b (Anlage 3)
- des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses über die angebotenen Zusatzleistungen (Anlage 4)
- des Informationsblatts über den Kostenanteil, welcher vom Bewohner zu tragen ist (Anlage 5)
- der Heimordnung (Anlage 6)
- der Erklärung zum Datenschutz und zur Schweigepflicht (Anlage 7)
- des Informationsblatts über die Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten der Heimbewohner (Anlage 8)
- der Einwilligungserklärung zur Anforderung des Gutachtens über die Pflegebedürftigkeit (Anlage 9)
- der Bevollmächtigung zur Antragstellung bei der Pflegekasse (Anlage 10)
- der Vereinbarung für die Übergangszeit bis zum Vorliegen eines Leistungsbescheides (Anlage 11)
- des SEPA-Basislastschriftmandats (Anlage 12)
- der Bevollmächtigung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung (Anlage 13)
- des Verzeichnisses über vom Bewohner eingebrachte Möbelstücke/Ausstattungsgegenstände (Anlage 14)

erhalten.

Ferner wurden mir der Zimmerschlüssel ausgehändigt: ()

.....

«Eort», den «Datum»

.....

Unterschrift des Bewohners
oder des bevollmächtigten Vertreters

- Anlage 1 zum Bewohnervertrag - Stand: 01.1.2017

Verzeichnis der Regelleistungen

in der vollstationären Pflege

Regelleistungen von Hauswirtschaft und Haustechnik (Unterkunft)

Raumpflege

Reinigungsarbeiten erfolgen nach dem Reinigungsplan des Hauses. In Bewohnerzimmern erfolgen sie in folgender Häufigkeit:

- 3 Mal pro Woche Bewohnerzimmer
- 5 Mal pro Woche Sanitärraum
- 1 Mal pro Jahr Fensterreinigung
- 1 Mal pro Jahr Gardinenreinigung

Bei pflegebedingtem Bedarf erfolgen weitere Reinigungen ohne zusätzliche Berechnung.

Haustechnik

Zur Wartung und Instandhaltung gehören:

- hauseigenes Inventar
- hauseigene Außenanlagen und Verkehrsflächen, Wohn- und Gemeinschaftsräume
- technische Anlagen des Hauses

Regelleistungen der Pflege

Die Pflegeleistungen richten sich nach der Pflegestufe, die der Medizinische Dienst der Krankenkassen (bzw. das ärztliche Gutachten) festgestellt hat, sowie nach dem individuell erforderlichen Bedarf, der von Pflegefachkräften ermittelt wird und den Maßnahmen, die in der Pflegeplanung festgelegt werden. Die Pflege erfolgt nach dem allgemein anerkannten Stand der medizinisch-pflegerischen Erkenntnisse und wirkt darauf hin, Pflegebedürftigkeit zu überwinden, zu mindern sowie eine Verschlimmerung zu verhindern und der Entstehung von Sekundärerkrankungen vorzubeugen. Sie erfolgt bei Tag und Nacht als Unterstützung, Beaufsichtigung, Anleitung, teilweise und vollständige Übernahme. Es besteht ein „24-Stunden-Schwesternruf“.

Pflegeplanung und -dokumentation

- Pflegeplanung und -beratung durch Pflegefachkräfte
- Pflegedokumentation

Hilfen bei der Körperpflege

- Waschen, Duschen und Baden, inkl.
 - Waschen und Trocknen der Haare
 - Hautpflege
 - Pneumonie- und Dekubitusprophylaxe
 - Schneiden der Finger- und Fußnägel
 - nicht kosmetische Nagelpflege
 - nicht ärztlich verordnete Fußpflege
 - Vermittlung zu medizinischer Fußpflege und Friseur
 - notwendige, nicht jedoch individuell gewünschte Körperpflegemittel
- Zahnpflege, inkl.
 - Prothesenversorgung
 - Mundhygiene
 - Soor- und Parotitisprophylaxe

- Kämmen
- Rasieren
- Darm- oder Blasenentleerung, inkl.
 - Toilettengänge
 - Kontinenztraining
 - Hilfen bei Inkontinenz
 - Katheter- und Urinalversorgung
 - Obstipationsprophylaxe
 - Hautpflege und Wäschewechsel

Hilfen bei der Ernährung

- mundgerechte Zubereitung der Nahrung
- Unterstützung bei der Aufnahme von Nahrung und Getränken
- Hygienemaßnahmen, inkl.
 - Mundpflege und Händewaschen
 - Säubern und Wechseln der Kleidung

Hilfen bei der Mobilität

- Aufstehen und Zubettgehen, inkl.
 - Betten und Lagern
 - An- und Ablegen von Prothesen und Körperersatzstücken
 - Gebrauch von Lagerungshilfen und Hilfsmitteln
 - Vorbeugung von Kontrakturen
- An- und Auskleiden
- Gehen, Stehen, Treppensteigen, inkl. Sturzprophylaxe
- Verlassen und Wiederaufsuchen der Einrichtung, soweit zur Aufrechterhaltung der Lebensführung notwendig und persönliches Erscheinen der Bewohnerin / des Bewohners erforderlich

Medizinische Behandlungspflege,

soweit aufgrund gesetzlicher Vorgaben Bestandteil der stationären Pflege

- Absprache und Kooperation mit behandelnden Ärzten
- Medikamentengabe, -verabreichung und -überwachung
- Tropfen, Salben bzw. Spülungen der Augen, Ohren, Nase
- Einreibungen, Auflagen, Wickel, medizinische Bäder
- Sondenernährung, inkl.
 - Verabreichen von Sondennahrung
 - Pflege der Sonde
- Urinkatheter legen, überwachen, pflegen
- Stoma pflegen und versorgen
- Wundpflege
- Verbände anlegen und wechseln
- Kompressionsverbände anlegen
- Dekubitusprophylaxe und -versorgung
- subkutane Injektionen
- subkutane Infusionen legen und überwachen
- intravenöse Infusionen überwachen
- Atemerleichternde Maßnahmen, Absaugen
- Inhalationen
- Sauerstoffverabreichung
- Pflege bei Tracheostoma

- Messen und Überwachen lebenswichtiger Körperfunktionen, insb.
 - Blutdruck, Puls, Atmung, Temperatur
 - Flüssigkeitsbilanz und Gewicht
 - Blutzucker und Urinschnelltest
- spezielle Krankenbeobachtung und -behandlung
- Notfallmaßnahmen
- Vermittlung und Zusammenarbeit mit Therapeuten, z.B. Physiotherapie, Logopädie, Ergotherapie, spezielle Palliativversorgung

Hilfen bei der persönlichen Lebensführung, soweit durch das soziale Umfeld nicht möglich

- Beratung, Vorbereitung und Begleitung des Heimeinzugs
- Biographiearbeit
- Unterstützung der zeitlichen, räumlichen und persönlichen Orientierung
- Gestaltung des persönlichen Alltags, insbesondere Wohnraum und Tagesstruktur
- Begleitung und Vermittlung von Hilfen zur Bewältigung von Lebenskrisen
- Seelsorge und Vermittlung zu Seelsorgern und von religiöser Begleitung
- Beratung
 - in persönlichen Angelegenheiten
 - in Betreuungsfragen
 - zur Erschließung wirtschaftlicher Hilfen
- Annahme und Weiterleitung von Telefonaten und Postsendungen
- Annahme des Barbetrags vom Sozialhilfeträger und Auszahlung an bzw. Überweisung auf das Konto des Bewohners
- Begleitung Sterbender und ihrer Angehörigen

Soziale Betreuung

- Unterstützung zur Aufrechterhaltung und Förderung sozialer Kontakte
- Leben in der Gemeinschaft, Gruppenangebote
 - Alltagspraktische und kreative Angebote, z.B. Singen, Kochen, Basteln
 - Bewegungsangebote, z.B. Gymnastik, Tanz, Entspannung, Kegeln
 - Therapeutische Angebote, z.B. Gedächtnistraining, Snoezelen
 - Soziale Angebote, z.B. Kaffeenachmittag, Gesprächskreis, Spielgruppe
 - Gesellschaftliche, kulturelle Angebote, z.B. jahreszeitliche Hausfeste, Ausflugsfahrten, Geburtstagskaffee
- Kooperation mit Diensten und Institutionen
- Unterstützung der Bewohnervertretung, z.B. Heimbeirat, Heimfürsprecher oder Angehörigenbeirat
- Begleitung ehrenamtlicher Helfer
- Angebote für Angehörige
 - Einzelgespräche
 - Gesprächsgruppe
 - Informationsveranstaltungen
- Gemeinwesenorientierte Vernetzung der Einrichtung

Zusätzliche Betreuung und Aktivierung, gemäß § 45a SGB XI und § 87b SGB XI können angeboten werden:

- Malen und Basteln
- handwerkliche Arbeiten und leichte Gartenarbeiten
- Haustiere füttern und pflegen
- Kochen und Backen
- Anfertigung von Erinnerungsalben oder -ordnern

- Musik hören, Musizieren, Singen
- Brett- und Kartenspiele
- Spaziergänge und Ausflüge
- Bewegungsübungen und Tanzen in der Gruppe
- Besuch von kulturellen Veranstaltungen, Sportveranstaltungen, Gottesdiensten, und Friedhöfen
- Lesen und Vorlesen
- Fotoalben anschauen

Anlage 2 zum Wohnvertrag – Stand: 1.1.2017

Datenschutz und Schweigepflicht

Erklärung über die Entbindung von Schweigepflichten und Einwilligung in die Übermittlung von Daten des Heimbewohners an andere Stellen und Personen

Personenbezogene Daten

Der Bewohner erklärt sich damit einverstanden, dass die Einrichtung im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet, nutzt und aufbewahrt, soweit dies für eine ganzheitliche Betreuung, zur verwaltungsmäßigen Abwicklung, zur Leistungsabrechnung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist.

Datenschutz

Die Einrichtung und ihre Mitarbeiter verpflichten sich zur Diskretion und zu einem vertraulichen Umgang mit den personenbezogenen Daten des Verbrauchers.

Leistungsrelevante Daten

Der Bewohner willigt ein, dass die Einrichtung den Krankenkassen, Pflegekassen und dem Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) sowie bei Zuständigkeit dem Sozialhilfeträger Daten übermittelt, welche der Leistungsabrechnung und -abrechnung dienen.

Medizinisch-pflegerische Daten

Der Bewohner willigt ein, dass behandelnde Ärzte, Krankenhäuser, Pflegedienste, Therapeuten und Apotheken einerseits und die Einrichtung andererseits sich medizinisch-pflegerische Informationen, die zur Behandlung und Betreuung erforderlich sind, gegenseitig zur Verfügung stellen.

Einsichtnahme von Prüfern

Der Bewohner willigt ein, dass die Einrichtung gesetzlichen Prüfungsstellen bzw. Personen (z. B. Heimaufsicht, MDK) die zur Durchführung ihrer Aufgaben erforderlichen Daten einschließlich der Pflegedokumentation zur Verfügung stellt. Das gleiche gilt für Beauftragte des Trägers der Einrichtung welche Rechnungsprüfungen und Organisationsuntersuchungen durchzuführen haben.

Prüfpflichten der Einrichtung

Die Einrichtung ist nicht verpflichtet, die Zulässigkeit bzw. die Erforderlichkeit eines Auskunftersuchens einer zuständigen Stelle oder Person nachzuprüfen. Damit ist die Bewohnerin / der Bewohner einverstanden.

Schweigepflicht

Die Einwilligungen des Bewohners beinhalten auch die Entbindung von einer Schweigepflicht.

Informationsrecht

Auf Wunsch erhält der Bewohner Mitteilung, welche personenbezogenen Daten von der Einrichtung geführt werden.

«Eort», den «Datum»

Unterschrift der Bewohnerin/
des Bewohners:

Unterschrift der / des Bevollmächtigten/
der Betreuerin / des Betreuers

Anlage 3 zum Wohnvertrag – Stand: 1.1.2017

Erlaubnis für Bildaufnahmen

Hiermit erteile ich

«Anrede»

«Vorname» «Name»

Zimmer Nr.: «ZimmerNr»

Einrichtung: «Einrichtung»

meine Einwilligung, dass der Eigenbetrieb Seniorenheime des Landkreises Günzburg und die angeschlossenen Einrichtungen

Bildaufnahmen, auf denen ich dargestellt bin, für folgende Zwecke veröffentlichen darf (*Bitte ankreuzen!*):

- für Werbezwecke der Einrichtung in allen Druckerzeugnissen
- für Presseveröffentlichungen der Einrichtung
- für Presseveröffentlichungen der Seniorenheime des Landkreises Günzburg
- für die Veröffentlichung im Internet

«Eort», den 24.10.2017

Unterschrift der Bewohnerin/
des Bewohners:

Unterschrift der / des Bevollmächtigten/
der Betreuerin / des Betreuers

Anlage 4 zum Bewohnervertrag – Stand: 1.1.2017

Benachrichtigung im Todesfall

Hiermit teile ich

«Anrede»

«Vorname» «Name»

Zimmer Nr.: «ZimmerNr»

Einrichtung: «Einrichtung»

jederzeit widerruflich und über meinen Tod hinaus mit, dass der Eigenbetrieb Seniorenheime des Landkreises Günzburg oder eine ihm angeschlossene Einrichtung im Falle meines Todes folgende Personen benachrichtigt:

«T1anrede»

«T1vorname» «T1name»

«T1strasse»

«T1plz» «T1ort»

Tel.: «T1telefon»

oder hilfsweise

«T2anrede»

«T2vorname» «T2name»

«T2strasse»

«T2plz» «T2ort»

«T2telefon»

«Eort», den 24.10.2017

Unterschrift der Bewohnerin/
des Bewohners:

Unterschrift der / des Bevollmächtigten/
der Betreuerin / des Betreuers

Anlage 5 zum Wohnvertrag – Stand: 1.11.2017

Vollmacht zur Zimmerräumung

Hiermit erteile ich

«Anrede»

«Vorname» «Name»

Zimmer Nr.: «ZimmerNr»

Einrichtung: «Einrichtung»

jederzeit widerruflich über meinen Tod hinaus, die Vollmacht zur Auflösung und Räumung meines Zimmers / meiner Wohnung in der Einrichtung «Einrichtung» an:

«T1anrede»

«T1vorname» «T1name»

«T1strasse»

«T1plz» «T1ort»

Tel.: «T1telefon»

Hilfsweise, für den Fall dass die oben bezeichnete Person nicht willens oder nicht in der Lage ist, die Vollmacht auszuüben an:

«T2anrede»

«T2vorname» «T2name»

«T2strasse»

«T2plz» «T2ort»

Tel.: «T2telefon»

Wiederum hilfsweise für den Fall, dass die oben bezeichnete Person nicht willens oder nicht in der Lage ist, die Vollmacht auszuführen an die oben genannte Einrichtung, vertreten durch die jeweilige Heimleitung (Falls nicht zutreffend, bitte streichen.).

Die Vollmacht berechtigt die oben genannten Personen / die Einrichtung, unabhängig von der Erbfolge nach meinem Ableben, das aufgrund des Wohnvertrags bewohnte Zimmer / die bewohnte Wohnung in der oben bezeichneten Einrichtung aufzulösen und zu räumen. Die Vollmacht berechtigt insbesondere zur Inbesitznahme und Lagerung meines mir gehörenden Inventars, einschließlich der Wertgegenstände und des Bargeldes bis zur Feststellung der Erbfolge durch das Nachlassgericht. Diese Vollmacht berechtigt auch zur Rückgabe der Zimmerschlüssel und der der Einrichtung gehörenden Pflegehilfsmittel.

«Eort», den 24.10.2017

Unterschrift der Bewohnerin/
des Bewohners:

Unterschrift der / des Bevollmächtigten/
der Betreuerin / des Betreuers

Anlage 6 zum Bewohnervertrag – Stand: 1.1.2017

Verzeichnis der Zusatzleistungen

In der vollstationären Pflege

Zusatzleistungen

Zusatzleistungen sind ausschließlich solche Leistungen, die über die individuell notwendigen Leistungen, die Art und Schwere der Pflegebedürftigkeit erfordern, hinausgehen. Sie sind von der Bewohnerin / vom Bewohner individuell wählbar und können außerhalb des Bewohnervertrags gegen gesondertes Entgelt vereinbart werden.

Wohnraum, PKW-Stellplatz

- PKW-Stellplatz n.v.
- Einzelbelegung
im Zweibettzimmer n.v.
- besondere Zimmer (aufführen) n.v.

Überprüfung elektrischer Geräte

- pro angefangene Viertelstunde 10,00 €

Hauswirtschaft

- Zimmerreinigung,
Preis pro m² n.v.
pro angefangene Viertelstunde 7,50 €
- Fensterreinigung
Preis pro m², n.v.
pro angefangene Viertelstunde 7,50 €
- Gardinenwäsche
Preis pro m² n.v.
pro Stück n.v.
- Änderung von Kleidungsstücken
- Näh- und Flickarbeiten
pro angefangener Viertelstunde n.v.

Küche und Speiserversorgung

- Zimmerservice je Mahlzeit p.M. 35,00 €
- Speisen- und Getränkekarte
- Sonderwünsche in Absprache mit dem Koch und Preise nach Vereinbarung
- Imbisswagen / mobile Cafeteria

Gästeservice

- Gästeessen
Frühstück 3,25 €
Mittagessen 6,50 €
Kaffee n.v.
Kuchen n.v.
Abendessen 4,30 €
- Übernachtung
im Gästezimmer n.v.

Ausrichtung privater Feste und Feiern

- Blumendekoration laut Rechnung
- Raummiete inkl. Reinigung n.v.
- Ausleihe von Geschirr und Tischdecken,
inkl. Abwasch und Reinigung
pro Gedeck 1,50 €
- Kaffee pro Liter 5,00 €
- Tischservice
(Eindecken, Servieren, Abtragen)
pro angefangene Viertelstunde 7,50 €

Kosmetische Körperpflege

- Entspannungsbad mit
therapeutischen Badezusätzen,
Musik, basaler Stimulation n.v.
- Einreibung mit Körperöl n.v.
- Zusätzliche Haarwäsche
mit Föhnen n.v.

Soziale Betreuung und sonstige Dienste

- Beschäftigung und Unterhaltung,
Vorlesen, Schreibdienst usw.
pro angefangene Viertelstunde 7,50 €
- Betreuung von Haustieren
pro angefangene Viertelstunde n.v.

Fahr- und Begleitdienste sowie Boten- und Besorgungsgänge und -fahrten

- Hilfen beim Ein- und Auszug
pro angefangene Viertelstunde 10,00 €
- Dienste mit Fahrzeug
pro angefangene Viertelstunde 15,00 €
- Dienste ohne Fahrzeug
pro angefangene Viertelstunde 15,00 €

Anlage 7 zum Bewohnervertrag – Stand: 1.1.2017

Adressverzeichnis zur Möglichkeit der Beratung und Beschwerde

1. Isabella-Braun-Heim
Einrichtungsleitung
Herr Tommy Bauer
Krankenhausstr. 1
89343 Jettingen-Scheppach

Tel.: 08225/95991-0
Email: t.bauer@ebs-guenzburg.de
2. Wahl-Lindersches Altenheim
Einrichtungsleitung
Frau Eva Schmied
Krankenhausstr. 42
89312 Günzburg

Tel.: 08221 207 92 32
Email: e.schmied@ebs-guenzburg.de
3. Kreisaltenheim Burgau
Einrichtungsleitung
Herrn Markus Knöpfle
Brementalstr. 20
89331 Burgau

Tel.: 08222 41004 11
Email: m.knoepfle@ebs-guenzburg.de
4. Stadlerstift Thannhausen
Einrichtungsleitung
Frau Anita Kugelmann
Stadlerstr. 17-19
86470 Thannhausen

Tel.: 08281 799 509 12
Email: a.kugelmann@ebs-guenzburg.de
5. Seniorenheime des Landkreises
Günzburg
Werkleitung
Herrn Martin Neumeier
Krankenhausstr. 42
89312 Günzburg

Tel.: 08221 207 9260
Email: m.neumeier@ebs-guenzburg.de
6. Landratsamt Günzburg
FOA
Frau Monika Kautter
An der Kapuzinermauer 1
89312 Günzburg

Tel.: 08221 95 209
Email: m.kautter@landkreis-guenzburg.de

Anlage 8 zum Wohnvertrag – Stand: 1.1.2017

Das Informationsschreiben über mein Beratungs- und Beschwerderecht (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 3 PflWoqG) habe ich erhalten.

Eine Ausfertigung der derzeit gültigen Heimordnung habe ich erhalten.

ja

nein

Hiermit ermächtige ich das Seniorenheim

- zur Entgegennahme und Weiterleitung der ärztlichen Verordnungen.

ja

nein

- zur Entgegennahme und hausinternen Verteilung meiner Post bzw. für meinen Angehörigen / Betreuten.

ja

nein

- Ich hole die Post für meinen Angehörigen / Betreuten regelmäßig in der Verwaltung / Wohnbereich ab.

ja

nein

- Ich bitte meine Post, die meines Angehörigen /Betreuten gegen Verrechnung des Portos an _____ zu senden.

ja

nein

- Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten, die Daten meines Angehörigen / Betreuten der Kirche mitgeteilt werden.

ja

nein

«Eort», den 24.10.2017

Unterschrift der Bewohnerin/
des Bewohners:

Unterschrift der / des Bevollmächtigten/
der Betreuerin / des Betreuers

Anlage 9 zum Wohnvertrag – Stand: 1.1.2017

Anmerkungen für den Bewohner

- ⁱ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Form erwähnt.
- ⁴ Das vom Bewohner zu zahlende Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen richtet sich gem. § 84 Abs. 2 SGB XI nach dem Pflegegrad. Seit dem 01.01.2017 steigt in der vollstationären Pflege die Höhe des vom Bewohner nach Abzug des Pflegekassenleistungsbetrags zu tragende Eigenanteil für allgemeine Pflegeleistungen nicht mehr automatisch mit einem höheren Pflegegrad an (§ 84 Abs. 2 SGB XI). Alle Pflegeversicherten der Pflegegrade 2 bis 5 bezahlen in einem Pflegeheim grundsätzlich den gleichen Eigenanteil. Besteht im Einzelfall ein individueller Besitzstandsschutz nach § 141 Abs. 3 - 3c SGB XI kann sich ein abweichender Eigenanteil ergeben.
- ⁵ Der Einrichtung entstehen bei der Erfüllung ihrer Leistungsverpflichtungen Investitionsaufwendungen. Soweit diese Aufwendungen nicht durch öffentliche Förderung gedeckt sind, kann der Heimträger sie dem Bewohner gesondert berechnen. Bei Bewohnern mit Leistungsansprüchen nach SGB XII richtet sich die Höhe der Investitionsaufwendungen nach der Vereinbarung, die zwischen Heimträger und Sozialhilfeträger getroffen wird (§ 75 Abs. 5 SGB XII). Für die übrigen Bewohner gilt die Entgeltregelung nach § 82 Abs. 3 oder § 82 Abs. 4 SGB XI.
- ⁶ Die Fälligkeit des Heimentgelts wird entsprechend dem Mietrecht geregelt: Das Heimentgelt ist jeweils im Voraus am dritten Werktag eines Monats fällig.